

RAAMOVEREENKOMST

ETEN EN DRINKEN - FOODREGISSEUR

tussen
ProRail en **[Opdrachtnemer]**

voor dienstverlening en leveringen ten behoeve van het verzorgen van de verschillende eet- en drinkoutlets binnen ProRail:

- Foodmarkt;
- Hybride horeca;
- Grab & Go;
- Koffiebar;
- Onbemande koelkast;
- Green local delivery;
- Vergaderservice;
- Banqueting.

RAAMOVEREENKOMST ETEN EN DRINKEN - FOODREGISSEUR

ProRail – [Opdrachtnemer]

Partijen:

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **ProRail B.V.**, gevestigd te Utrecht en kantoorhoudend te Utrecht aan het adres Moreelsepark 3, hierbij vertegenwoordigd door [naam en functie] en [naam en functie], hierna te noemen “ProRail”,

en

[Rechtsvorm opdrachtnemer] [naam opdrachtnemer], gevestigd te [statutaire vestigingsplaats] en kantoorhoudend te [plaats] aan het adres [adres] hierbij vertegenwoordigd door [naam en functie], hierna te noemen “Opdrachtnemer”,

hierna gezamenlijk ook te noemen “Partijen”,

Overwegende:

- a) dat ProRail de komende jaren behoefte heeft aan producten en dienstverlening op het gebied van eten en drinken in de kantooromgeving;
- b) dat de veranderende functie van het kantoor van traditioneel werken naar ontmoeten vraagt om een nieuwe manier van kijken naar eten en drinken in de kantooromgeving;
- c) dat ProRail daarvoor behoefte heeft aan het contracteren van een foodregisseur: een samenwerkingspartner die, op basis van de visie op eten en drinken van ProRail, de dienstverlening rondom eten en drinken gaat verzorgen op diverse ProRaillocaties;
- d) dat ProRail ten behoeve hiervan een raamovereenkomst wenst te sluiten op basis waarvan ProRail deelopdrachten kan verstrekken;
- e) dat ProRail hiertoe een openbare Europese aanbestedingsprocedure volgens artikel 3.33 van de Aanbestedingswet 2012, conform deel II van het ARN²⁰¹⁶ heeft georganiseerd, en ProRail op grond van de aanbidding van Opdrachtnemer in die aanbesteding heeft besloten om deze raamovereenkomst te gunnen aan Opdrachtnemer;
- f) dat Partijen om uitvoering te geven aan de gunning deze raamovereenkomst aangaan en hierin rechten en verplichtingen tussen hen wensen vast te leggen;

en verder overwegende:

- g) dat in het regeerakkoord ‘Vertrouwen in de toekomst’ (2017-2021) is opgenomen dat ProRail wordt omgevormd tot een publiekrechtelijk zelfstandig bestuursorgaan met eigen rechtspersoonlijkheid (hierna: zbo);
- h) dat deze omvorming wordt gerealiseerd door inwerkingtreding van de ‘Wet tot wijziging van de Spoorwegwet en enige andere wetten in verband met de omvorming van ProRail tot een publiekrechtelijke zelfstandig bestuursorgaan’ (hierna: Wet publiekrechtelijke omvorming ProRail);
- i) Partijen beogen de onderhavige tussen ProRail en Opdrachtnemer gesloten overeenkomst na de omvorming ongewijzigd van kracht te laten blijven;
- j) indien de Wet publiekrechtelijke omvorming ProRail in werking treedt, de onderhavige overeenkomst onder algemene titel overgaat op het zbo ProRail;

zijn overeengekomen als volgt:

1. Begripsbepalingen

- 1.1 In aanvulling op de begripsbepalingen in de Inkoopvoorwaarden, hebben de volgende met een hoofdletter geschreven begrippen de volgende betekenis in de Contractdocumenten:

Begrip	Omschrijving
24/7 locaties	ProRail locaties waar 24-uursdiensten plaatsvinden, dit zijn de afdelingen Verkeersleiding (VL) en Incidentenbestrijding (ICB).
Aanbestedingsprocedure	De aanbestedingsprocedure genoemd in overweging e) van de Raamovereenkomst.
Aanbidding	De aanbidding als gedaan door Opdrachtnemer in de Aanbestedingsprocedure.
Aanneemsom	de voor de opdracht door ProRail aan de Opdrachtnemer te betalen vergoeding conform de Aanbidding van Opdrachtnemer, in overeenstemming met het bepaalde in de artikelen 6 en 7 van de Raamovereenkomst.

All-in	Aanduiding bij een bedrag waarmee tot uitdrukking wordt gebracht dat in de bedragen waarop deze aanduiding van toepassing is <u>alle</u> (bijkomende) kosten om de overeengekomen opdracht uit te voeren zijn begrepen.
Afvalstromen/ Materiaalstromen/ Grond- stofstromen	Afvalstromen zijn materiaalstromen of grondstofstromen die in de lineaire economie als afvalstromen zijn benoemd. Een grondstof is een ruwe, onbewerkte stof, die kan worden omgezet in een materiaal. Er wordt onderscheid gemaakt tussen hernieuwbare, organische grondstoffen (voorbeeld: hout) en technische grondstoffen (voorbeeld: ijzererts).
COVID-19	De coronapandemie, coronacrisis of COVID-19-pandemie is de wereldwijde verspreiding in 2020 en 2021 van de ziekte COVID-19 met ingrijpende gevolgen voor de samenleving.
Circulair (economie)	De circulaire economie is een economisch systeem dat het hergebruik van producten en grondstoffen en het behoud van natuurlijke hulpbronnen als uitgangspunt neemt en waardecreatie voor mens, natuur en economie in iedere schakel van het systeem nastreeft.
Concept Eten en Drinken	De visie op eten en drinken is uitgewerkt in een eet- en drinkconcept. In het eet en drinkconcept zijn diverse outlets bedacht die – afhankelijk van de grootte en type locatie – toegepast kunnen worden. Het eet- en drinkconcept is het uitgangspunt voor de uitwerking en vormgeving van eet- en drink producten en diensten op kantoorlocaties van ProRail.
Contractdocumenten	De documenten genoemd in artikel 3.1 van de Raamovereenkomst.
Contractduur	de periode tussen de begindatum en de voorziene einddatum van de Raamovereenkomst.
Contractjaar	Contractjaar: opeenvolgende periode van één (1) jaar, te rekenen vanaf de ingangsdatum van de Raamovereenkomst.
Deelopdracht	Een opdracht verstrekt onder de Raamovereenkomst volgens het bepaalde in artikel 5 van de Raamovereenkomst.
Definitief Ontwerp	Het definitief ontwerp geeft een gedetailleerde voorstelling van het uit te voeren ontwerp, zodat dat deze een goed beeld geeft van de verschijningsvorm, de interne structuur, het materiaalgebruik, de afwerking en de taillering, daar waar van toepassing constructieve opbouw en aard en capaciteit van de installaties.
Designbrief	De design brief is de omschrijving van de ontwerpopdracht. Deze omvat een beschrijving van de op te lossen problemen en specifieke ontwerpgegevens vanuit de opdrachtgever.
Eco-neutraal	Eco-neutraal is de balans van positieve en negatieve effecten van de bedrijfsvoering van HFM binnen de draagkracht van de aarde. Om eco neutraliteit te behalen zijn vijf sporen gedefinieerd: mobiliteit, energie, materialen, natuur en sociaal. Om deze vijf sporen te laden zijn er per spoor minimale indicatoren opgesteld om deze meetbaar te maken. Voor de sporen mobiliteit, energie en materiaal is de overkoepelende indicator CO2-equivalenten oftewel hoe kunnen we de CO2-footprint van de bedrijfsvoering van HFM zo klein mogelijk maken dat deze minimaal neutraal is in 2027. Natuur en sociaal zijn niet te vatten in CO2, en daarom is onze ambitie niet CO-neutraal in 2027, maar econeutraal.
Exploitiatiemiddelen	Aanvullende vervangende materialen en middelen, benodigd voor de bedrijfsruimten (backoffice: zoals vaatwaskorven, afvalbakken, magnetron, tosti-ijzer, mobiele au-bain-marie etc.) en voor de horecapunten (frontoffice), zoals aankleding, servies, bestek, dienbladen, thermoskannen, kleine keukeninventaris en materialen voor presentatiedoeleinden zoals schalen, kommen, bakken, specifieke tangen etc.
Externe evenementen	Bijeenkomsten voor groepen vanaf 20 personen met een niet repeterend en uniek karakter. Dit zijn bijvoorbeeld (doch niet limitatief): ProRail eindejaars/nieuwjaarsbijeenkomsten, borrels, vergaderlunches.
Foodregisseur	De foodregisseur is de partij die zelf cateringdiensten aanbiedt op de locaties van ProRail en mogelijk een aantal diensten regisseert. Een samenwerkingspartner voor ProRail die onze ambities kent en daar de juiste invulling van de diensten bij organiseert.
FMIS	Facilitair Management Informatie Systeem.
Gedeeltelijke sluiting	Een gedeeltelijke sluiting betekent bijvoorbeeld het afstoten van een aantal verdiepingen of het sluiten van een vleugel.
Hoofdkantoor	Grootste ProRail kantoorlocaties in Utrecht (Tulpenburgh en De Inktpot)

Horecamatige aanpak	De medewerkers van de Foodregisseur werken aan de hand van een horecamatige aanpak. Van de medewerkers wordt een proactieve houding, ondernemerschap en een groot meedenkend vermogen verwacht. De medewerkers wachten niet af, maar nemen initiatief. Het geven van een welkom gevoel is niet alleen afhankelijk van de medewerkers, maar zeker ook de inrichting en aankleding van de horeca outlets zijn het visitekaartje. Het is het eerste wat gasten zien als ze binnenkomen, en dit plaatje moet kloppen.
Hospitality (gastvrijheid)	Hospitality is een totaalbeleving van de klant, waarbij de fysieke omgeving, processen, producten en vooral gastheerschap een rol spelen. Dit alles met als doel om het bezoek te veraangename en onderscheidend vermogen te genereren.
Hybride werken	Hybride werken houdt in de basis in dat medewerkers gedeeltelijk op kantoor en deels op (een) ander(e) plek(ken) (w.o. thuis) werken. Door Corona heeft de hybride manier van werken in de ProRail organisatie een vlucht gemaakt. In het Inrichtingsconcept 'Werken als een Pro' wordt de kantoorlocatie voor werkzaamheden die beter op kantoor kunnen plaatsvinden, zoals live ontmoetingen.
Inclusiviteit	Ook mensen met een beperking kunnen meedoen in de samenleving en horen erbij. ProRail geeft mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt de kans om te ontdekken hoe hun talent nuttig kan zijn voor de organisatie. Het doel is om mensen met een beperkt arbeidsvermogen en nieuwkomers in Nederland (statushouders) een duurzame arbeidsplaats te bieden in de organisatie.
Inkoopvoorwaarden	De Inkoopvoorwaarden van ProRail B.V.
Integraal serviceconcept	Samenhang tussen het inrichtingsconcept 'werken als een PRO' en het facilitaire dienstenaanbod. In dit concept wordt vanuit klantperspectief gezien hoe diensten in elkaars verlengde toegevoegde waarde kunnen leveren voor de klant.
Klant	gebruikers en/of organisaties die gebruik maken van een gebouw en/ of bouwdelen en zodoende afnemer zijn van een goed of dienst van de afdeling HFM (ProRail) en daarmee (indirect) invloed hebben op beleid van de afdeling HFM.
KPI	Kritieke Prestatie Indicatoren is het instrument om te monitoren of de prestatie-eisen van deze Overeenkomst worden behaald of dat deze achterlopen met de doelstellingen. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het monitoren, behalen en borgen van de KPI's. Conform de communicatiematrix dient Opdrachtnemer de Opdrachtgever frequent te voorzien van de status van KPI's
Lekker	Een aangename smaak, bepaald door de klanttevredenheid. Dit is passend bij het moment van de dag.
Levensduur	De economische levensduur van een product is de levensduur waarover een product bij aanschaf wordt afgeschreven. De technische levensduur is de vooraf bepaalde periode waarin een object voldoende betrouwbaar de gewenste functies kan blijven vervullen. Deze kan verschillen van de gebruiksduur, wat de periode is dat een product gebruik wordt. Handeling met een product dat aan het einde van zijn levensduur is gekomen en 'afval' is geworden, zodat het ofwel weer hergebruikt kan worden als product of materiaal, ofwel verwerkt wordt als afval.
Levenscyclus	De opeenvolgende en samenhangende stadia van een product of dienststelsel: ontwerp, materiaalwinning, productie, distributie, gebruik en einde levensduur (Engels: life cycle).
Lokaal ondernemerschap	Dit betreft partijen die producten en diensten aanbieden die gesitueerd zijn in de directe nabijheid van de betreffende eet- en drinkoutlet.
Mijlpaaldatum	Datum die in de Contractdocumenten als zodanig is aangeduid en geldt als uiterste datum (fatale termijn) waarop de betreffende prestatie door Opdrachtnemer dient te zijn verricht.
Milieu-impact, tot en met scope 3	Voor het bepalen van de milieu-impact en klimaatemissies zijn drie scopes vastgesteld: scope 1, scope 2 en scope 3 (GHG protocol). De scopes zijn als volgt gedefinieerd (bron kader MVI ProRail v1.0): Scope 1 betreft de <u>directe eigen emissies of milieu-impact</u> . In het geval van een producent of aannemer is dit dus de directe impact van zijn productie- of werkproces.

	Scope 2 betreft de indirecte eigen emissies of milieu-impact. In het geval van een producent of aannemer is dit de impact van de energie die hij verbruikt, maar van het elektriciteitsnet haalt. Scope 3 betreft de <u>emissies of milieu-impact in de gehele keten</u> , inclusief alle toeleveranciers. In het inzichtelijk krijgen van deze emissies en milieu-impact, om er vervolgens ook op te kunnen sturen, is het meeste te winnen. In de kantoorinrichtingsmarkt wordt dit vaak weergegeven via een EPD (zie EPD) die gebaseerd is op een levenscyclusanalyse (LCA).
Plantaardige voeding	Voeding uit planten bestaande of van planten afkomstig (zoals granen, bonen, noten, groente en fruit).
Primaire grondstof	Een primaire grondstof is een grondstof die uit de aarde opgediept wordt en die gebruikt wordt in die hoedanigheid voor de productie van andere goederen.
Projectlocaties	Locaties die voor tijdelijke aard gehuurd worden voor een specifiek project.
Raamovereenkomst	Het geheel van afspraken die de rechtsverhouding tussen Partijen bepaalt en is vastgelegd in de Contractdocumenten.
Realtime data	Het op basis van actuele (live) data kunnen monitoren.
Regiokantoren	De ProRail kantoorlocaties in de regio's (locaties Utrecht, Amsterdam, Zwolle, Eindhoven en Rotterdam).
Remote locatie	Panden die niet direct langs een A of B weg zijn gelegen en/of zich in het uiterste noorden/zuiden van Nederland bevinden waar niet in de dichte nabijheid distributielocaties aanwezig zijn om de gevraagde producten vanuit te bevoorraden
Samenwerkingspartner	Opdrachtnemer.
Schetsontwerp	het ontwikkelen van een globale voorstelling van het object van ontwerp, zodanig dat deze een goed beeld geeft van de oplossingen.
Stijlgids	De stijlgids is ontwikkeld als richtlijn, een handreiking om ons idee over de 'reis' door onze kantoorpanden te kunnen toepassen, esthetisch en functioneel. Niet om creativiteit te beteugelen, maar om herkenbaarheid van al onze locaties na te streven.
Technisch ontwerp	het zodanig – in technische zin – uitwerken en specificeren van ontwerp in al zijn facetten, dat op basis daarvan definitieve prijsvorming voor de uitvoering kan plaatsvinden.
Visie eten en drinken	De visie voor eten en drinken geeft ProRail komende jaren handvatten om passende keuzes te maken voor de invulling van de horeca outlets met betrekking tot eten en drinken voor de langere termijn.
Programma van Eisen (PvE)	Het programma van eisen uit de Aanbestedingsprocedure.
Voorlopig ontwerp	Geeft een globale voorstelling van het te ontwerpen object, zodanig dat het een goed beeld geeft van de situering, functionele en ruimtelijke opbouw, gebruiksvoorzieningen, architectonische verschijningsvorm en de integratie van constructieve en installatietechnische aspecten.
VVO	Verhuurbaar Vloeroppervlak (VVO)
'Werken als een PRO'	Inrichtingsconcept voor de fysieke werkomgeving van ProRaillocaties.

2. Voorwerp van de Raamovereenkomst

2.1 De Raamovereenkomst bevat de voorwaarden die van toepassing zijn op de Deelovereenkomst(en) die voor het uitvoeren van de opdracht tussen ProRail en Opdrachtnemer overeengekomen worden. De bepalingen in de Raamovereenkomst, alsmede de Deelovereenkomst(en), zijn tevens van toepassing op alle (rechts)handelingen die hiermee verband houden en daaraan voorafgaan, op wijzigingen en op eventuele aanvullende opdrachten, tenzij anders overeengekomen. Het staat Opdrachtnemer niet vrij om ten aanzien van het uitvoeren van de opdracht andere voorwaarden te hanteren dan in de Raamovereenkomst dan wel de Deelovereenkomst(en) zijn vastgelegd, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ProRail.

2.2 Het toepassingsgebied van Overeenkomst betreft producten en dienstverlening ten behoeve van het verzorgen van de verschillende eet- en drinkoutlets binnen ProRail, die ProRail door middel van Deelopdrachten aan Opdrachtnemer in opdracht kan geven en nader is beschreven in het PvE:

- 1) Foodmarkt;
- 2) Hybride horeca;
- 3) Grab & Go;

- 4) Koffiebar;
- 5) Onbemande koelkast;
- 6) Green local delivery;
- 7) Vergaderservice;
- 8) Banqueting.

2.3 Niet tot het toepassingsgebied van de Overeenkomst behoren:

- 1) Warme drankenautomaten;
- 2) Advies, ontwerp en inrichting van alle eet- en drinkvoorzieningen;
- 3) Keukenapparatuur, horecabenoedigheden en keukenonderhoud;
- 4) Bouwkundige werkzaamheden;
- 5) Vendingautomaten (snoep en frisdrank);
- 6) Externe evenementen.

2.4 De totale waarde (maximale waarde) van alle Deelopdrachten en opdrachten in het kader van artikel 5.6 gezamenlijk, die ProRail gedurende de looptijd (inclusief eventuele verlengingen) van deze Raamovereenkomst kan verstrekken aan Opdrachtnemer is beperkt tot een maximum van € 18.000.000,00 (achttien miljoen euro), exclusief BTW.

2.5 ProRail informeert Opdrachtnemer over het bereiken van de maximale waarde als genoemd in artikel 2.4. Er kunnen vanaf dat moment geen nieuwe Deelopdrachten, dan wel opdrachten in het kader van artikel 5.6, worden verstrekt.

2.6 De maximale waarde als genoemd in artikel 2.4 betreft nadrukkelijk geen afnamegarantie.

2.7 Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst heeft ProRail het recht, doch niet de verplichting, om het in de Contractdocumenten vastgestelde toepassingsgebied aan te passen indien voortschrijdend inzicht dan wel de realiteit van dat moment hierom vraagt. Deze aanpassingen zijn echter alleen toegestaan indien en voor zover hierin is voorzien in de Raamovereenkomst, dan wel het PvE.

3. Contractdocumenten, rangorde en voorwaarden

3.1 De volgende Contractdocumenten maken onlosmakelijk onderdeel uit van de Raamovereenkomst:

- 1) Wijzigingen op dan wel uitbreidingen van de Raamovereenkomst, mits schriftelijk gedurende de contractperiode tussen Partijen overeengekomen;
- 2) Deelopdrachten en opdrachten in het kader van artikel 5.6;
- 3) Nota(s) van Inlichtingen (NvI) d.d. [datum] (bijlage [x]), waarbij in geval van tegenstrijdigheid de meest recente NvI prevaleert boven voorgaande NvI's;
- 4) De Raamovereenkomst: dit document;
- 5) Inkoopvoorwaarden (bijlage [x]);
- 6) Aanbestedingsstukken, waaronder de Leidraad en het PvE, inclusief bijlagen (bijlage [x]);
- 7) Aanbieding (bijlage [x]).

3.2 Indien en voor zover de Contractdocumenten onderling tegenstrijdig zijn, prevaleert steeds het bepaalde in het Contractdocument dat in artikel 3.1 eerder genoemd wordt. De bijlagen bij de Contractdocumenten hebben geen invloed op de bovengenoemde rangorde van Contractdocumenten en maken deel uit van het betreffende Contractdocument, eventueel conform de rangorde zoals in het betreffende Contractdocument is bepaald.

3.3 In afwijking van het bepaalde in artikel 3.2 van dit Contractdocument, geldt dat indien en voor zover de kwaliteit van het aangeboden in de Aanbieding uitgaat boven de kwaliteit geëist in de andere Contractdocumenten, ProRail aanspraak kan maken op die hogere kwaliteit van de Aanbieding.

3.4 Op de Raamovereenkomst, de Deelopdrachten en opdrachten in het kader van artikel 5.6 zijn de Inkoopvoorwaarden van toepassing. Algemene voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing.

4. Looptijd, verlenging, nawerking en tussentijdse opzegging

4.1 De Raamovereenkomst gaat in op [datum] en kent een looptijd van vijf (5) jaar. Behalve in het geval van verlenging volgens artikel 4.2, eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege aan het einde van de looptijd.

- 4.2 ProRail heeft het recht om de looptijd van de Raamovereenkomst drie (3) maal met een periode van één (1) jaar onder dezelfde voorwaarden te verlengen. Indien ProRail van dit recht gebruik wil maken, dan informeert ProRail Opdrachtnemer hierover tenminste zes (6) maanden voor het einde van de looptijd respectievelijk voor het einde van de betreffende verlenging.
- 4.3 Indien Opdrachtnemer op grond van redelijke argumenten wenst af te zien van medewerking aan verlenging van de Raamovereenkomst volgens artikel 4.2, dan dient zij dit onverwijld en gemotiveerd schriftelijk aan ProRail kenbaar te maken. Partijen zullen daarna de overeenkomst onder dezelfde voorwaarden voortzetten tot het moment waarop deze is overgedragen aan een de nieuw gecontracteerde partij.
- 4.4 De looptijd van een Deelopdracht kan nooit langer voortduren dan de (verlengde) looptijd van de Raamovereenkomst. Op het moment waarop de Raamovereenkomst eindigt, eindigt elke Deelopdracht derhalve van rechtswege, zonder dat opzegging vereist is.
- 4.5 De looptijd van een Deelopdracht wordt vastgesteld in de Deelopdracht zelf en kan korter duren dan de looptijd van de Raamovereenkomst. Gedurende de looptijd van een Deelopdracht blijven de bepalingen van de Raamovereenkomst daarop integraal van kracht.
- 4.6 De bepalingen van de Raamovereenkomst, dan wel een Deelopdracht, blijven ook na beëindiging ervan van toepassing indien en voor zover dat uit de aard van de betreffende bepaling voortvloeit.
- 4.7 ProRail heeft het recht om de Raamovereenkomst door opzegging te beëindigen, zonder daarbij een opzegtermijn in acht te nemen, indien en zodra de maximale waarde als genoemd in artikel 2.4 is bereikt dan wel indien (één van) de situatie(s) zoals beschreven in de artikelen 9.4 of artikel 9.5 zich voordoet. ProRail is wegens deze opzegging geen (schade)vergoeding verschuldigd aan Opdrachtnemer.
- 4.8 ProRail heeft ook overigens het recht om de Raamovereenkomst, dan wel een Deelopdracht, op elk moment, met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden, tussentijds op te zeggen. Een dergelijke opzegging vindt schriftelijk en gemotiveerd plaats. Bij een opzegging als in dit lid bedoeld is de tweede volzin van artikel 29.3 van de Inkoopvoorwaarden van overeenkomstige toepassing.
- 4.9 Indien (al dan niet in rechte) mocht blijken dat de grondslag voor de Raamovereenkomst onrechtmatig is dan wel dat deze niet rechtsgeldig tot stand is gekomen, dan is ProRail gerechtigd de Raamovereenkomst direct tussentijds op te zeggen dan wel buitengerechtelijk te ontbinden, onder voorbehoud van alle andere rechten en zonder dat Opdrachtnemer recht heeft op enige vergoeding of schadeloosstelling daarmee verbandhoudende.
- 4.10 Indien de Raamovereenkomst of een Deelopdracht om welke reden dan ook eindigt, dan verplicht Opdrachtnemer zich om alle in redelijkheid van hem te verwachten medewerking te verlenen voor een soepele en vreedzame overdracht van de dienstverlening aan een nieuwe Opdrachtnemer. Hieronder wordt mede, doch nadrukkelijk niet uitsluitend, begrepen het desgevraagd onverwijld en onvoorwaardelijk overdragen van informatie aan ProRail die ProRail nodig heeft voor het inrichten van een aanbesteding voor deze dienstverlening, het verlenen van medewerking bij overname van personeel en eventuele kennisoverdracht.

5. Deelopdrachten

- 5.1 ProRail is niet verplicht om Deelopdrachten te verstrekken.
- 5.2 Per locatie worden door ProRail Deelopdrachten aan Opdrachtnemer verstrekt, volgens het volgende bestelproces:
1. ProRail verzoekt Opdrachtnemer om een offerte te geven voor het uitvoeren van de betreffende Deelopdracht. Daarbij geeft ProRail aan welke locatie de Deelopdracht betreft, het aantal en welk type eet- en drinkoutlet(s) het betreft en, indien relevant, eventuele bijzondere omstandigheden of voorwaarden die daarbij van toepassing zijn.
 2. Opdrachtnemer is verplicht binnen de daarvoor door ProRail gestelde termijn een gespecificeerde offerte te verstrekken voor de betreffende Deelopdracht, in overeenstemming met de tussen Partijen in artikel 6 overeengekomen tarieven.
 3. Indien ProRail de offerte accepteert, dan volgt er een bestelopdracht waarmee de Deelopdracht tot stand komt.
- Opdrachtnemer is verplicht om uitvoering te geven aan de Deelopdracht.

- 5.3 Gedurende de implementatie- en transitiefase zal elke Deelopdracht worden aangegaan op basis van een open boek afrekenmodel, met taakstellende resultaatverplichting. Deze taakstellende resultaatverplichting wordt bepaald op de maximering van de personeelskosten, de vaste algemene kosten, de management-fee en het brutowinstpercentage (de definitie van brutowinstmarge is de brutowinst als percentage van de omzet).
- 5.4 Het afrekenmodel en het bijbehorende tarief van een Deelopdracht kan gedurende de looptijd ervan worden omgezet van een open boek afrekenmodel naar een vaste aanneemsom als de betreffende locatie is gerenoveerd conform opleverrapport en indien stabiel pandgebruik is geconstateerd gedurende een periode van zes maanden. De basis voor de hoogte van de aanneemsom vormen de financiële rapportages die per kwartaal aan ProRail worden verstrekt. Op het moment van ingaan van de vaste aanneemsom zal Opdrachtnemer met ProRail definitief het aantal pandbewoners bepalen. Op basis van dit aantal pandbewoners mag gedurende de contractperiode de aanneemsom worden aangepast indien er gedurende drie (3) aaneengesloten maanden 10% meer of minder aantal pandbewoners zijn.
- 5.5 Naast het bepaalde in artikel 5.7 heeft ProRail het recht om in afwijking van het bepaalde in artikel 5.2 de scope van een Deelopdracht dan wel een opdracht in het kader van artikel 5.6 aan een derde in opdracht te geven indien zich een of meer van de volgende beletsels voordoet of voordoen:
- 1) Opdrachtnemer brengt niet of niet in overeenstemming met artikel 5.2 dan wel artikel 5.6 de in dat artikel bedoelde offerte uit;
 - 2) Een Deelopdracht dan wel de opdracht in het kader van artikel 5.6 met dezelfde scope is al eerder aan Opdrachtnemer verstrekt en door ProRail ontbonden;
 - 3) de situatie beschreven in artikel 9.7 doet zich voor;
 - 4) de vereiste spoed of het specifieke of specialistische karakter van de betreffende Deelopdracht dan wel opdracht in het kader van artikel 5.6 staat er naar het redelijk oordeel van ProRail aan in de weg dat die door Opdrachtnemer wordt uitgevoerd.
- 5.6 Opdrachtnemer verstrekt voor elke aanvraag van ProRail in het kader van vergaderservices, banqueting-activiteiten, borrels, extra activiteiten en maatwerk een offerte aan ProRail, waarbij Opdrachtnemer verplicht is om in haar offertes de prijzen te hanteren als opgenomen in de Aanbieding, in overeenstemming met de eisen die daarover gesteld zijn in de Contractdocumenten, waaronder het PvE, tenzij anders overeengekomen. Goedkeuring op offertes vindt alleen plaats door middel van een opdrachtbevestiging die aan Opdrachtnemer wordt verstrekt vanuit ProRail. ProRail levert de kostenplaatsen aan. Voor dienstverlening buiten de reguliere aanwezigheidstijden van Opdrachtnemer, kan Opdrachtnemer, na akkoord van ProRail, extra kosten in rekening brengen.
- 5.7 In aanvulling op artikel 5.5 en in afwijking van het bepaalde in artikel 5.6 behoudt ProRail zich ten aanzien van banqueting ten alle tijden het recht voor om offertes uit te vragen bij en uit te wijken naar derden; Opdrachtnemer komt geen exclusiviteit toe ten aanzien van banqueting.
- 5.8 Het bepaalde in de Raamovereenkomst is integraal van toepassing op elk van de Deelopdrachten, alsmede op opdrachten zoals bedoeld in artikel 5.6.
- 6. Prijs en indexering**
- 6.1 De prijs voor de uitvoering van een Deelopdracht dan wel een opdracht als bedoeld in artikel 5.6, alsmede de exacte samenstelling daarvan, is vastgelegd in de Deelopdracht dan wel de opdracht zoals bedoeld in artikel 5.6 zelf. Opdrachtnemer is verplicht om in haar offertes voor Deelopdrachten dan wel opdrachten zoals bedoeld in artikel 5.6 de prijzen te hanteren als opgenomen in de Aanbieding, in overeenstemming met de eisen die daarover gesteld zijn in de Contractdocumenten, waaronder het PvE.
- 6.2 Alle in de Contractdocumenten vastgelegde prijzen zijn All-in prijzen.
- 6.3 Alle in de Overeenkomst genoemde bedragen zijn exclusief Omzetbelasting (BTW).
- 6.4 Wijzigingen, inkrimping en uitbreiding van de Raamovereenkomst als bedoeld in artikel 6.2 Inkoopvoorwaarden worden verrekend tegen de tarieven en bedragen zoals die zijn opgenomen in de Aanbieding. Wijzigingen die prijsconsequenties hebben dienen vergezeld te gaan van een open begroting.
- 6.5 Voor het eerst per 1 januari 2023 en vervolgens jaarlijks per 1 januari mag Opdrachtnemer de prijzen bedoeld in artikel 6.1 indexeren volgens het bepaalde in artikel 6.7 en in het PvE, voor zowel al verstrekte en nog lopende Deelopdrachten als vanaf dat moment onder de Raamovereenkomst nieuw te verstrekken Deelopdrachten dan wel opdrachten in het kader van artikel 5.6.

- 6.6 Indien Opdrachtnemer wenst te indexeren, dan dient zij de indexatie vóór 1 september voorafgaand aan de ingang van het nieuwe kalenderjaar schriftelijk onderbouwd aan te kondigen aan ProRail. Indexering kan niet eerder worden doorgevoerd dan na schriftelijke goedkeuring door ProRail. Een niet tijdig aangekondigde indexering wordt niet doorgevoerd, ook niet als onderdeel van een volgende indexering. Indexering heeft geen terugwerkende kracht.
- 6.7 Indexering is slechts mogelijk op de kostencategorieën en wijze zoals bepaald in dit artikel en in het PVE, met een maximum van 3% per categorie per keer of zoveel minder als de werkelijke indexcijfers bedragen:
- a) Indexering van personeelskosten:
Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur: indexcijfers (2010 = 100), Cao-sector particuliere bedrijven, Cao-lonen per uur incl. bijz.beloningen, eerst gepubliceerde cijfers maand juni;
 - b) Indexering van overige kosten (algemene kosten, management fee, ingrediëntskosten):
Consumentenprijzen; prijsindex 2015=100, 000000 alle bestedingen, maand juni.

7. Begroting, facturatie en betaling

- 7.1 Elk jaar stelt Opdrachtnemer, voorafgaand aan het nieuwe kalenderjaar, uiterlijk op 1 september voorafgaand aan de ingang van het betreffende nieuwe kalenderjaar, een begroting per locatie voor de eet- en drinkvoorzieningen op. De begroting is minimaal verdeeld in de onderstaande onderdelen:
- a) Omzet;
 - b) Ingrediëntskosten;
 - c) Personeelskosten;
 - d) Algemene kosten;
 - e) Management fee (indien van toepassing).
- Opdrachtnemer geeft onderbouwd inzicht in de totstandkoming van alle kosten en omzetten. Bij het opstellen van de begroting gaat Opdrachtnemer uit van het model zoals opgenomen in de Bijlage 20 (Prijzenblad). Na goedkeuring geldt de begroting als taakstellend budget en maakt een onlosmakelijk deel uit van de Raamovereenkomst.
- 7.2 Betaling van de in artikel 6.1 bedoelde prijs vindt per Deelopdracht plaats op basis van een vast bedrag per maand (A-factuur). Dit bedrag is 1/12 (één-twaalfde) van de jaarbegroting en mag worden gefactureerd in de maand voorafgaand aan de maand waarop het bedrag betrekking heeft.
- 7.3 Vergaderservices, banquetingactiviteiten, borrels, extra activiteiten en maatwerk worden op rekening verstrekt en worden maandelijks achteraf gefactureerd op basis van de werkelijk afgenomen aantallen (B-factuur). In een bijlage maakt Opdrachtnemer dit inzichtelijk aan de hand van een overzicht waarin in ieder geval is opgenomen: verstrekte aantallen per arrangement, datum van banqueting, afdelingsnaam, totale kosten, kostenplaatsnummer, locatie, aanvrager en aantal gasten.
- 7.4 Facturen inclusief eventuele bijlage(n) dienen in PDF-formaat te worden verzonden naar:
crediteurenadministratie@prorail.nl.

Op elke factuur vermeldt Opdrachtnemer:

- | | |
|-------------------------------------|-------------------|
| • Kostenplaatsnummer; | |
| • Totaalbedrag; | |
| • Ordernummer | zie opdrachtbrief |
| • Regelnummer | zie opdrachtbrief |
| • Datum opdracht: | zie opdrachtbrief |
| • Uw crediteurennummer: | zie opdrachtbrief |
| • BTW-codenummer van ProRail: | 804170009 B01 |
| • BTW-codenummer van Opdrachtnemer: | [BTW nummer] |

- 7.5 Opdrachtnemer is ervoor verantwoordelijk om € 29.722,34 per jaar aan ProRail terug te storten als tegemoetkoming in de investeringen ten behoeve van de verbouwingkosten van ProRail. Deze kosten worden door de medewerkers van ProRail betaald middels de gemiddelde besteding bijvoorbeeld door verdiscontering in de verkoopprijzen. Opdrachtnemer is vrij om te bepalen op welke manier zij dit bedrag verrekent.

8. Samenwerking en partnerschap

- 8.1 Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst ontwikkelt de samenwerking tussen ProRail en Opdrachtnemer, in overeenstemming met de beschrijving daarvan in het PvE. Opdrachtnemer verleent hieraan steeds zijn medewerking naar beste kunnen, eer en geweten.
- 8.2 In de samenwerking zoals bedoeld in artikel 8.1 worden de volgende drie fases onderscheiden, welke per Deelopdracht kunnen verschillen en elkaar kunnen overlappen:
- a) Implementatiefase (eerste contractjaar);
 - b) Transitiefase (eerste drie contractjaren);
 - c) Continu ontwikkel- en verbeterfase
- De bijzonderheden met betrekking tot de samenwerking en de daarbij behorende verplichtingen van Partijen, alsmede de op te leveren documenten in de verschillende fases is beschreven in het PvE.
- 8.3 De documenten die, in overeenstemming met het hierover bepaalde in het PvE, worden opgeleverd gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst worden toegevoegd aan de Contractdocumenten en maken daar vanaf het moment van oplevering integraal onderdeel van uit als ware zij een Contractdocument zoals bedoeld in artikel 3.1, sub 1), tenzij in het betreffende moment iets anders is bepaald of uit de aard of inhoud van het betreffende document iets anders blijkt.
- 9. Niveau van dienstverlening, contractmanagement, rapportage en evaluaties**
- 9.1 ProRail voert contractmanagement uit in overeenstemming met het hierover bepaalde in het PvE.
- 9.2 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de kwartaal en jaarlijkse verslaglegging, in overeenstemming met het hierover bepaalde in het PvE. Opdrachtnemer verstrekt per kwartaal binnen tien (10) werkdagen na afloop van het kwartaal een (financiële) rapportage, gespecificeerd per maand.
- 9.3 Onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om ook overigens te voldoen aan de Raamovereenkomst, toetst ProRail dan wel een onafhankelijke derde partij of de prestaties van Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Raamovereenkomst en Deelopdrachten aan de Kritieke Prestatie Indicatoren (KPI's) voldoen, in overeenstemming met het hierover bepaalde in het PvE. Het is daarbij aan Opdrachtnemer om aan te tonen dat aan de KPI's is voldaan.
- 9.4 Partijen evalueren periodiek op initiatief van ProRail, de uitvoering van de Raamovereenkomst en de Deelopdrachten en opdrachten in het kader van artikel 5.6. Onderdeel van de evaluatie is het bespreken van het resultaat van de in artikel 9.3 bedoelde toets aan de KPI's. Indien ProRail en Opdrachtnemer niet tot overeenstemming komen over de toetsing dan wordt, op kosten van Opdrachtnemer, een onafhankelijke derde partij om een bindend advies gevraagd. Mede op basis van de door Opdrachtnemer behaalde resultaten, besluit ProRail of gebruik wordt gemaakt van de verlengingsopties zoals bedoeld in artikel 4.2. Bij aantoonbare tekortkoming in de naleving van de vereiste prestaties door [Opdrachtnemer](#), is ProRail gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
- 9.5 Indien op één resultaatgebied van de toets zoals bedoeld in artikel 9.3 een eindscore wordt behaald die lager is dan 75%, dan is ProRail gerechtigd de Raamovereenkomst te ontbinden. In het eerste jaar geldt dit alleen voor de KPI's uit het KPI-model Implementatie. Vanaf het tweede jaar geldt dit voor [de KPI's uit tabblad 3 en 4 van het dashboard](#). [Deze wordt vastgesteld in het implementatiejaar](#). ProRail zal, alvorens daadwerkelijk tot ontbinding op grond van dit artikel over te gaan, het bepaalde in artikel 9.6 in werking stellen, waarmee Opdrachtnemer een redelijke termijn gegund wordt om alsnog tot een eindscore te komen van minimaal 75% op het betreffende resultaatgebied, tenzij dit reeds blijvend onmogelijk is. Indien binnen een periode van zes maanden vanaf het moment van goedkeuring van het plan van aanpak zoals bedoeld in artikel 9.6 geen significante verbetering is geconstateerd op het betreffende resultaatgebied, dan is ProRail gerechtigd om over te gaan tot de daadwerkelijke ontbinding van de Raamovereenkomst.
- 9.6 ProRail kan van Opdrachtnemer een plan van aanpak verlangen indien de evaluatie bedoeld in artikel 9.3 daar naar het redelijk oordeel van ProRail aanleiding toe geeft en/of indien Opdrachtnemer niet heeft voldaan aan alle KPI's. Opdrachtnemer is verplicht om in dat geval binnen de door ProRail daarvoor te stellen termijn het plan van aanpak op te stellen en bij ProRail in te dienen waarin Opdrachtnemer beschrijft met welke maatregelen binnen de door ProRail na overleg met Opdrachtnemer daarvoor te stellen termijn Opdrachtnemer er zorg voor draagt dat de punten uit de evaluatie worden geadresseerd en, indien aan de orde, door Opdrachtnemer weer aan de KPI's wordt voldaan. Het plan van aanpak is na goedkeuring door ProRail bindend voor Opdrachtnemer.
- 9.7 ProRail heeft het in artikel 5.5 van dit Contractdocument bedoelde recht om geen Deelopdrachten aan Opdrachtnemer te verstrekken:

- a) indien Opdrachtnemer niet binnen de door ProRail daarvoor gestelde termijn het plan van aanpak opstelt en indient als beschreven in artikel 9.6: tot het moment dat Opdrachtnemer alsnog het plan van aanpak opstelt en indient;
- b) indien Opdrachtnemer niet binnen de door ProRail daarvoor gestelde termijn als beschreven in artikel 9.6 er zorg voor heeft gedragen dat Opdrachtnemer weer aan de KPI's voldoet: tot het moment dat Opdrachtnemer weer aan de KPI's voldoet.

9.8 Het bepaalde in artikel 9 van dit Contractdocument laat onverlet de rechten die ProRail toekomen in het geval dat Opdrachtnemer haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of Deelopdrachten, niet nakomt, waaronder de rechten op nakoming en op schadevergoeding.

10. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

- 10.1 De bij de uitvoering van de Raamovereenkomst, dan wel de Deelopdracht beschikbaar komende informatie van één der Partijen, waarvan de andere Partij(en) het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden, zal door elke Partij vertrouwelijk worden behandeld en niet opzettelijk aan derden, direct of indirect, ter beschikking worden gesteld.
- 10.2 Opdrachtnemer verplicht zich op verzoek van ProRail voor alle in te zetten personeel bij uitvoering van werkzaamheden in het kader van de Raamovereenkomst dan wel een Deelopdracht tot het laten ondertekenen van een schriftelijke geheimhoudingsverklaring. Dit geldt zowel voor eigen personeel als voor personeel van derden dat, onder handhaving van de volledige verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer, wordt ingezet.
- 10.3 Het is geen der Partijen toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de betrokken andere Partij(en) enige vorm van publiciteit te geven aan de Raamovereenkomst, anders dan voor een juiste uitvoering daarvan noodzakelijk is.

11. Verwerking van Persoonsgegevens

- 11.1 Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van de Overeenkomst en Deelopdrachten, dan wel opdrachten in het kader van artikel 5.6, geen persoonsgegevens verwerken als verwerker voor ProRail als verwerkingsverantwoordelijke. Mocht dat uitgangspunt tijdens de uitvoering van de Overeenkomst veranderen en Opdrachtnemer wel als verwerker voor ProRail als verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens gaan verwerken, dan sluiten Partijen voorafgaand aan die verwerking een Verwerkersovereenkomst volgens het model van ProRail. Opdrachtnemer zal hieraan zijn volledige medewerking verlenen.

12. Wet publiekrechtelijke omvorming ProRail

- 12.1 Zodra de Wet publiekrechtelijke omvorming ProRail in werking treedt gaan de rechten en verplichtingen aan de zijde van ProRail B.V. uit hoofde van de Overeenkomst onder algemene titel over op het zbo ProRail en blijft de Overeenkomst ongewijzigd van kracht.
- 12.2 Mocht de overgang onder algemene titel zoals bedoeld in artikel 12.1 van dit Contractdocument leiden tot een kostenverhoging van één der Partijen in het kader van deze Overeenkomst dan draagt iedere partij haar eigen kosten.

Aldus overeengekomen door de Partijen:

ProRail
voor deze:

Opdrachtnemer
voor deze:

Naam:
Datum:

Naam:
Datum:

en

Naam:
Datum:

CONCEPT